

AVVISO

**PER L'ASSEGNAZIONE DEL BENEFICIO
RELATIVO ALL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA PER L'ACQUISTO DI ABBONAMENTO
MENSILE AI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO IN FAVORE DI STUDENTI PENDOLARI,
DI SCUOLA SECONDARIA DI 2° GRADO E UNIVERSITARI (IVI COMPRESI ALTRI
ISTITUTI DI ISTRUZIONE TERZIARIA) - A.S./A.A. 2026/2027**

(ART. 30, C. 1 DELLA LEGGE REGIONALE N. 18/2002)

La Regione Puglia emana il seguente Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo alle agevolazioni tariffarie per l'acquisto di abbonamento mensile al trasporto pubblico per l'a.s./a.a. 2026/2027, ai sensi della seguente normativa:

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 e ss. mm. e ii. con il quale è stato approvato il regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- l'articolo 28-bis del D.L. 30 aprile 2019, n. 34 (c.d. decreto Crescita), convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58, che ha modificato il comma 5 dell'articolo 10 del D.Lgs n. 147 del 2017, in particolare estendendo il periodo di validità dell'ISEE corrente e ampliando le fattispecie in cui può essere richiesto;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 9 agosto 2019, attuativo dell'art.10, comma 2, del Decreto Legislativo del 15 settembre 2017, n. 147, recante "Individuazione delle modalità tecniche per consentire al cittadino di accedere alla dichiarazione ISEE precompilata resa disponibile in via telematica dall'INPS";
- il Decreto 5 luglio 2021 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante la disciplina delle modalità estensive dell'ISEE corrente, e in particolare l'art. 2;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 gennaio 2025, n. 13 recante regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE);
- l'articolo 1, comma 208, della legge 30 dicembre 2025, n. 199 "Introduzione ISEE per specifiche prestazioni familiari e per l'inclusione";
- il Decreto dipartimentale del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle finanze, n. 3 del 2 marzo 2026, di approvazione del modello aggiornato della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per il calcolo dell'ISEE;
- il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e ss.mm.ii., relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- *il Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;*
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" che ha convertito il Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (Decreto semplificazioni), con cui sono state disciplinate le misure di semplificazione per il sostegno e la diffusione dell'amministrazione digitale;
- *la Legge Regionale n. 18/2002 "Testo unico sulla disciplina del trasporto pubblico locale" - artt. 27, 28 e 30;*
- *la Legge Regionale n. 31/2009 "Norme regionali per l'esercizio del diritto all'istruzione e alla formazione";*

- la Legge Regionale n. 18/2007 "Norme in materia di diritto agli studi dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione";
- la Delibera di Giunta Regionale n. 1211 del 10/09/2026 con cui sono stati approvati, tra l'altro, i criteri di individuazione degli studenti beneficiari delle agevolazioni tariffarie per l'acquisto di abbonamento mensile al trasporto pubblico – anno scolastico / anno accademico 2026/2027 e di quantificazione delle relative risorse stanziare;

1. Finalità dell'Avviso

Lo scopo del presente avviso è definire per l'a.s./a.a. 2026/2027 e su tutto il territorio regionale, i termini e le modalità di accesso al beneficio relativo alle agevolazioni tariffarie per l'acquisto di abbonamento mensile al trasporto pubblico per le studentesse e gli studenti pendolari delle scuole secondarie di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria), al fine di facilitare la frequenza alle attività scolastiche, universitarie e formative da parte degli studenti meno abbienti delle scuole secondarie di 2° grado, delle università e altri istituti di istruzione terziaria. Il presente avviso fa riferimento alla D.G.R. n. 1211 del 10/09/2026.

2. Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria è di € 8.000.000,00 resa disponibile, in seguito alla variazione di bilancio disposta con D.G.R. n. 1211 del 10/09/2026, sui seguenti capitoli di spesa:

- Capitolo di spesa: U1001035 - Fondo Regionale Trasporti - Agevolazioni di viaggio per "studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari" ex art. 30 LR 18/2002 trasporto regionale ferroviario, € 3.652.000,00;
- Capitolo di spesa: U1002049 - Fondo Regionale Trasporti - Agevolazioni di viaggio per "studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari" ex art. 30 LR 18/2002 trasporto regionale automobilistico, € 1.232.000,00;
- Capitolo di spesa: U1002050 - Fondo Regionale Trasporti - Agevolazioni di viaggio per "studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari" ex art. 30 LR 18/2002 TPL automobilistico. Trasferimenti in favore delle Province e della Città Metropolitana, € 3.116.000,00.

3. Destinatari

Sono destinatari del beneficio di cui al presente avviso le studentesse e gli studenti pendolari, residenti sul territorio regionale, in possesso del requisito economico di cui al successivo paragrafo 4. e frequentanti le Istituzioni scolastiche secondarie di 2° grado del sistema scolastico di istruzione e le Università, le Istituzioni dell'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM), gli Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) pugliesi per l'a.s./a.a. 2026/2027.

4. Requisito della situazione economica e strumento di valutazione (ISEE)

Possono presentare istanza di accesso al beneficio di cui al presente avviso per l'a.s./a.a. 2026/2027:

- gli studenti e le studentesse delle scuole secondarie di 2° grado o, qualora minori, chi ne esercita la responsabilità genitoriale o la tutela/curatela, che abbiano un livello di Indicatore della Situazione Economica Equivalente (di seguito ISEE), attestato da una certificazione in corso di validità, non superiore ad **€ 13.000,00, elevando tale limite a € 15.748,78 nel caso di famiglie numerose con 3 o più figli**;
- gli studenti e le studentesse universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria) che abbiano un livello di Indicatore della Situazione Economica Equivalente Università (di seguito ISEEU), attestato da una certificazione in corso di validità, non superiore ad **€ 13.000,00, elevando tale limite a € 15.748,78 nel caso di famiglie numerose con 3 o più figli**.

AVVERTENZE RIGUARDANTI L'ISEE

L'ISEE RICHIESTO È QUELLO ORDINARIO O UNIVERSITARIO (A SECONDA DEI CASI SOPRA DESCRITTI).

- **L'ISEE MINORI** sostituisce quello ordinario qualora il nucleo familiare si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del d.p.c.m. n. 159/2013 (genitori non conviventi), l'isee richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni.
- **L'ISEE CORRENTE**, valido 6 mesi, può sostituire l'isee ordinario in seguito a:
- una variazione della situazione lavorativa ovvero un'interruzione dei trattamenti previdenziali, assistenziali e indennitari non rientranti nel reddito complessivo (dichiarato ai fini IRPEF) per uno o più componenti il nucleo familiare;
- una variazione della situazione reddituale complessiva del nucleo familiare superiore al 25% rispetto alla situazione reddituale individuata nell'isee calcolato ordinariamente.

- **ISEE PER MINORI IN AFFIDAMENTO:** i minori collocati presso comunità, sulla base delle disposizioni dell'art. 3 D.P.C.M. n. 159/2013, ribadite dalla circolare INPS 171/2014, sono considerati nuclei familiari a sé stanti, così come i minori in affidamento temporaneo, fatta salva la facoltà del genitore affidatario di considerarlo parte del proprio nucleo.
- **ISEE PER MINORI IN CONVIVENZA ANAGRAFICA:** sono in convivenza anagrafica i soggetti che risiedono stabilmente in istituti religiosi, assistenziali o di cura, in caserme o istituti di detenzione. tali soggetti sono considerati nucleo familiare a sé. nei casi di convivenza anagrafica, il figlio minore fa parte del nucleo del genitore con cui conviveva prima dell'ingresso in convivenza anagrafica, fatto salvo il caso sopra descritto. se nella convivenza anagrafica vi è un genitore con figlio minore, (es. residenti in una casa-famiglia) entrambi fanno parte dello stesso nucleo familiare.

MODALITÀ di ACQUISIZIONE DELL'ISEE

Il sistema informatico di presentazione delle istanze acquisirà i dati sull'ISEE/ISEEU direttamente dalla Banca dati dell'INPS, tramite cooperazione applicativa. Pertanto, **al momento della presentazione dell'istanza è necessario che per il nucleo familiare sia già disponibile nel sistema INPS una attestazione ISEE valida.**

ISEE CON ANOMALIE/DIFFORMITÀ:

In caso di attestazione ISEE che rilevi difformità/omissioni sarà comunque possibile trasmettere l'istanza solo in prossimità della scadenza dell'avviso, la quale sarà provvisoriamente accolta, se in possesso degli altri requisiti previsti dall'avviso, e ammessa solo in seguito alla regolarizzazione dell'attestazione ISEE entro 10 (dieci) giorni dalla data di chiusura della piattaforma.

5. Modalità di presentazione delle domande

Le istanze dovranno essere inoltrate **unicamente** per via telematica attraverso la procedura on-line attiva sul portale www.studioinpuglia.regione.puglia.it, alla **sezione Agevolazioni trasporti a.s./a.a. 2026/2027.**

Il processo di compilazione e invio dell'istanza si compone delle seguenti fasi:

- Accesso all'area riservata del portale alternativamente tramite:**
 - SPID (accesso tramite identità digitale),
 - CIE (carta di Identità Elettronica),
 - CNS (TS-CNS) (Carta Nazionale dei Servizi o Tessera Sanitaria).
- Compilazione di tutti i campi richiesti dalla piattaforma:**
 - generalità e codice fiscale del richiedente;
 - residenza anagrafica del richiedente;
 - generalità e codice fiscale dello studente;
 - residenza anagrafica dello studente;
 - tipologia di scuola frequentata e indirizzo di studio;
 - denominazione dell'istituzione scolastica di secondo grado da frequentare o a cui ci si iscrive per la prima volta nell'a.s. 2026/2027;
 - classe e sezione frequentata (*il campo non è obbligatorio per coloro che si iscrivono alla prima classe*);
 - denominazione dell'ateneo o altri istituti di istruzione terziaria, della facoltà, del corso di laurea e della sede didattica frequentati nell'a.a. 2026/2027;
 - altri dati richiesti per gli universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria);
 - indirizzo e-mail valido del richiedente (*attraverso il quale saranno inviate le comunicazioni che si renderanno necessarie ai fini dell'istruttoria dell'istanza*);
 - Indicazione dell'azienda trasporti da cui intende acquistare l'abbonamento con agevolazione tariffaria [in favore della categoria di utenti "studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria)" che acquista l'abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico interurbano di competenza della Regione Puglia e della Città Metropolitana e Province pugliesi, con uno sconto pari al 50% sul prezzo intero (calcolato ai sensi dell'art. 28 della L.R. n. 18/2002) dell'abbonamento mensile con numero di corse non inferiore a 52, di cui alla L.R.n.18/2002 art.27, con fruizione da ottobre 2026 a maggio 2027, per un importo complessivo per singolo beneficiario inferiore a € 1.000,00, sino alla concorrenza delle risorse stanziare].

N.B.: Per i beneficiari dell'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile al trasporto pubblico, si precisa che, in una fase successiva a quella di acquisizione delle istanze, a seguito di richiesta supportata da comprovate motivazioni, sarà possibile modificare nel corso dell'anno scolastico / anno accademico la scelta dell'Azienda di trasporto.

c. Sottoscrizione delle dichiarazioni attestanti:

- la veridicità, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 ss.mm.ii., delle informazioni fornite in sede di compilazione dei campi del modello on-line;
- la consapevolezza del richiedente in merito alle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445;
- la consapevolezza del richiedente che, nel caso di corresponsione dei benefici, possono essere eseguiti controlli, anche da parte della Guardia di Finanza, in applicazione dell'art. 4, co. 2 e 8, del D.Lgs. del 31 marzo 1998, n.109 in materia di controllo della veridicità delle informazioni fornite;
- la presa d'atto che il trattamento dei dati personali presenti nella domanda di contributo e nella relativa documentazione allegata verrà effettuato per gli studenti di scuola secondaria di 2° grado e per gli studenti universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria) dalla Sezione TPL e Intermodalità della Regione Puglia, in conformità all'appendice "Informativa sul trattamento dei dati personali" ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 del presente Avviso pubblico;
- la dichiarazione di essere a conoscenza delle condizioni dell'Avviso e l'accettazione delle stesse.

d. Trasmissione dell'istanza

L'avvenuta conclusione del processo di compilazione e trasmissione dell'istanza viene confermata da una e-mail inviata dal sistema all'indirizzo di posta elettronica indicato nella fase di compilazione del form on-line.

La *ricevuta di avvenuta trasmissione dell'istanza* sarà scaricabile dal portale e stampabile.

Si precisa che la compilazione dei campi senza aver effettuato la trasmissione dell'istanza nei termini di cui al successivo paragrafo 6. costituirà motivo di esclusione dall'accesso al beneficio.

e. Eventuale revoca e presentazione di nuova istanza

In caso l'utente rilevi errori nella compilazione dell'istanza successivamente alla trasmissione della stessa, sarà possibile presentare, entro i termini dell'avviso, una nuova istanza previa revoca dell'istanza già trasmessa.

Ad ogni istanza trasmessa verrà associato un "*codice pratica*" che dovrà essere conservato dall'utente ai fini della verifica dell'ammissione al beneficio sul portale www.studioinpuglia.regione.puglia.it, nel rispetto della tutela della privacy.

6. Termini di presentazione delle domande

La procedura prevede una sola finestra temporale attiva per 40 giorni, con le seguenti ulteriori specifiche:

1. **Gli studenti che fanno domanda dalle ore 12:00 del 15/09/2026 alle ore 12:00 del 25/09/2026** saranno ammessi al beneficio per fruire dell'agevolazione tariffaria prevista dal presente avviso a partire dal mese di ottobre 2026;
2. **Gli studenti che fanno domanda dalle ore 12:00 del 25/09/2026 alle ore 12:00 del 25/10/2026** saranno ammessi al beneficio per fruire dell'agevolazione tariffaria prevista dal presente avviso a partire dal mese di novembre 2026.

7. Individuazione dei beneficiari

In esito alle istanze presentate per l'anno scolastico/anno accademico 2026/2027 dagli "studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria)" per la richiesta dell'agevolazione tariffaria in argomento, verranno individuati coloro che sono in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso.

L'esito relativo a ciascuna istanza sarà disponibile all'interno della piattaforma www.studioinpuglia.regione.puglia.it, reso noto in seguito all'accesso al proprio profilo.

In ogni caso, l'esito sarà notificato individualmente ai beneficiari e agli esclusi (per questi ultimi sarà specificata anche la motivazione) tramite e-mail.

8. Comunicazioni con i soggetti beneficiari

Gli uffici comunicheranno con gli utenti **solo** attraverso l'indirizzo e-mail indicato in sede di compilazione delle istanze on-line.

9. Importi e modalità per l'erogazione del beneficio

Gli operatori di Trasporto Pubblico Locale esercenti i servizi di trasporto pubblico interurbano di competenza della Regione Puglia e della Città Metropolitana e Province pugliesi per gli aventi diritto applicano uno sconto pari al 50% sul prezzo intero (calcolato ai sensi dell'art. 28 della L.R. n. 18/2002) dell'abbonamento mensile con numero di corse non inferiore a 52, di cui alla L.R.n.18/2002 art.27, con fruizione da ottobre 2026 a maggio 2027, per un importo complessivo per singolo beneficiario inferiore a € 1.000,00, sino alla concorrenza delle risorse stanziare nei capitoli di spesa riportati nel paragrafo "2. Dotazione finanziaria" del presente avviso (rif. D.G.R. n. 1211 del 10/09/2026).

10. Tutela della privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "GDPR"), la Regione Puglia – Sezione TPL e Intermodalità, fornisce, nell'appendice del presente avviso, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli utenti che provvedono, tramite l'apposito formulario on line, alla registrazione e alla trasmissione delle istanze di cui al presente avviso pubblico.

11. Informativa ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.

Nel rispetto dell'art. 8 della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii., si comunica che il procedimento relativo al presente Avviso pubblico avrà avvio dalla data di pubblicazione del medesimo sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP), consultabile gratuitamente on line sul sito della regione www.regione.puglia.it.

Nessuna ulteriore comunicazione verrà data in ordine alla fase di avvio del procedimento.

Responsabile del procedimento è il dirigente della Sezione TPL e Intermodalità della Regione Puglia.

12. Informazioni

Per gli studenti di scuola secondaria di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria)
Al fine della compilazione della domanda sarà possibile ricevere assistenza dall'Help Desk, al numero di telefono 080.8807404 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 18:00), scrivendo alla e-mail: assistenza@studioinpuglia.regione.puglia.it e chat online.

Appendice all'Allegato A

"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria) - a.s./a.a. 2026/2027" **Informativa relativa al trattamento dei dati**

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (di seguito "GDPR"), ed in particolare agli artt. 13 e 14, si forniscono all'utente (di seguito "Interessato") le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali.

Titolare del trattamento dei dati

Regione Puglia
Lungomare N. Sauro, 33
70121 Bari (BA)

Designato dal Titolare

Regione Puglia - Dirigente della Sezione TPL e Intermodalità
Email: info@studioinpuglia.regione.puglia.it

Responsabile della Protezione Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo:
Regione Puglia – Responsabile della Protezione dei dati personali
Lungomare N. Sauro, 33
70121 Bari
Email: rpd@regione.puglia.it

Responsabile del trattamento dei dati

ARTI - Agenzia regionale per la tecnologia, il trasferimento tecnologico e l'innovazione
Via Giulio Petroni, 15/f 1
70124 Bari (BA)
(utilizzo della piattaforma informatica dedicata www.studioinpuglia.regione.puglia.it)
Email: info@arti.puglia.it

Altri Titolari autonomi coinvolti

Operatori di TPL per valorizzazione della spesa per la compensazione dei minori ricavi da traffico per l'agevolazione tariffaria e, in sede di rilascio degli abbonamenti ai servizi di trasporto, per il controllo che il codice beneficiario esibito dall'utente sia tra quelli di cui agli elenchi dei beneficiari.

Basi giuridiche e finalità della raccolta dei dati personali effettuata dal titolare

I dati personali da te forniti, anche per l'interazione con il sito web <https://studioinpuglia.regione.puglia.it>, verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche e per le finalità di trattamento dei dati personali dichiarate nell'"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria) - a.s./a.a. 2026/2027" (Art. 30, c. 1 della Legge Regionale n. 18/2002) e comunicati a Regione Puglia.

Ai sensi dell'art. 6, c. 1 lettera e) del Regolamento UE 2016/679, il trattamento, necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite nell'"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria) - a.s./a.a. 2026/2027" (Art. 30, c. 1 della Legge Regionale n. 18/2002).

Inoltre, ai sensi dell'art. 9 GDPR relativamente alle particolari categorie di dati personali (ex dati sensibili), ove trattati, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante [art. 9, par. 2, lett. g) GDPR].

Infine, la base giuridica ai sensi dell'art. 2-sexies D.lgs. 196/03 relativamente ai dati di natura particolare (sensibili), ove trattati, in caso di trattamenti effettuati per motivi di interesse pubblico rilevante:

- concessione, liquidazione, modifica e revoca di benefici economici, agevolazioni, elargizioni, altri emolumenti e abilitazioni [art. 2-sexies lett. m) D.lgs. 196/03];
- istruzione e formazione in ambito scolastico, professionale, superiore o universitario [art. 2-sexies lett. bb) D.lgs. 196/03].

I dati acquisiti in esecuzione della presente informativa relativa all'"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria

di 2° grado e universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria) - a.s./a.a. 2026/2027" (Art. 30, c. 1 della Legge Regionale n. 18/2002) saranno utilizzati per le finalità direttamente collegate al procedimento amministrativo per il quale vengono comunicati e per consentire al Titolare e ai Responsabili di erogare i servizi di assistenza, tutoraggio e consulenza per l'accesso al beneficio. I tuoi dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e ss.mm.ii.).

Il conferimento dei tuoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto.

L'eventuale utilizzo di cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte del sito <https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it> o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dai citati siti web, se non è diversamente precisato, ha lo scopo di fornirti i servizi richiesti, oltre alle eventuali ulteriori finalità che descriviamo in questa informativa.

Ti raccomandiamo di fare attenzione al fatto che, qualora pubblicassi o condividessi, mediante i suddetti siti o sui profili social ad esso collegati, alcuni dati personali di terzi, tu abbia il diritto di farlo, liberando il Titolare e i Responsabili da qualsiasi responsabilità. Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui dati personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, è possibile fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei dati personali" di questo documento.

Modalità e luogo del trattamento

Il Titolare di www.studioinpuglia.regione.puglia.it adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati personali.

Trattiamo i tuoi dati personali mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai tuoi dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo sito web, come personale amministrativo, legali, amministratori di sistema, oppure soggetti esterni come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, nominati anche, se necessario, Responsabili esterni del Trattamento da parte del Titolare. Possiamo fornirti l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del Trattamento: è sufficiente contattarci ai nostri recapiti indicati in questa informativa.

I tuoi dati personali sono trattati presso la sede operativa di Sysap software Viale della Repubblica 128 scala B, 70125 Bari (BA) oltre che presso le sedi di Regione Puglia, ARTI, ed in ogni altro luogo compreso nel territorio dell'Unione Europea, in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni contattaci. Saremo a tua disposizione per fornirti tutti i dettagli.

In nessun caso trasferiremo i tuoi dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione

1. Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti delle scuole secondarie di II grado:

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati solo per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti per un periodo minimo di due anni e massimo di 7 anni. Il tempo di conservazione dei dati ha un minimo di due anni (per le istanze relative a richieste di beneficio a favore di studentesse e studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado) e un massimo di 7 anni (durata della frequenza scolastica degli istituti di istruzione secondaria di II grado (5 anni + i successivi 24 mesi)), durante il quale puoi presentare istanza e accedere ai benefici del diritto allo studio. In generale si procederà alla cancellazione alla scadenza dei 24 mesi successivi alla frequenza dell'ultimo anno (V o VI) della scuola secondaria di secondo grado e comunque su richiesta dell'interessato.

Al termine del periodo di conservazione provvederemo a cancellare i tuoi dati personali. Pertanto, al raggiungimento di tale termine il tuo diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il tuo diritto alla portabilità dei dati, non potrà più essere esercitato.

2. Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti universitari (ivi compresi altri istituti di istruzione terziaria)

I tuoi dati saranno conservati secondo le seguenti modalità:

- cancellazione immediata (previa richiesta) entro 10 giorni lavorativi qualora ci si iscriva sul portale e non si riceva alcun beneficio;
- conservazione dei dati per il tempo necessario (come previsto dalle norme vigenti) al perseguimento dello scopo del trattamento qualora attraverso il portale messo a disposizione si ricevano benefici, si acceda a servizio o si faccia uso, a qualsiasi titolo, dei fondi messi a disposizione dalla Regione.

Dettagli sul trattamento dei dati personali

Contattare l'Utente

L'utente che contatta l'assistenza utilizzando la chat fornisce i propri dati di contatto solo dopo aver dato il consenso al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

I dati personali raccolti: Nome, Cognome, Email, Indirizzo, Numero di Telefono ed eventuali altre tipologie di dati.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare e al Responsabile del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'utente.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web <https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it>, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario; pertanto, questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

Durata del trattamento: leggi su <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=it> per approfondire.

Diritti dell'Utente

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, puoi esercitare determinati diritti con riferimento ai tuoi dati trattati da Regione Puglia:

In particolare, hai il diritto di:

- opporsi al trattamento dei propri dati. L'utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante;
- accedere ai tuoi dati. L'utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati;
- verificare e chiederne la rettifica. L'utente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;
- proporre reclamo. L'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'utente, è possibile indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I dati personali dell'utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito web o dei servizi connessi da parte dell'utente.

L'utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo sito web potrebbe fornire all'utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti sulle pagine web del sito www.studioinpuglia.regione.puglia.it nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultarne regolarmente le pagine, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere il consenso dell'utente, se necessario.